

GUIDE D'ACTIVATION DES SERVICES CITROËN eTouch



CITROËN





Cher Client, Chère Cliente,

Vous venez de prendre livraison de votre CITROËN équipée des services **CITROËN eTouch** et nous vous en remercions.

Vous bénéficiez des services associés à votre voiture communicante :

- ✓ **CITROËN Appel d'Urgence Localisé** : en cas d'urgence, appuyez sur la touche SOS pour lancer un appel vers la plateforme CITROËN Urgence qui localise votre véhicule et envoie une alerte aux services de secours compétents.
- ✓ **CITROËN Appel d'Assistance Localisé** : en cas d'immobilisation de votre véhicule, appuyez sur la touche « chevrons » pour demander une assistance.
- ✓ **CITROËN Carnet d'Entretien Virtuel** : vous suivez les entretiens et les opérations de maintenance à réaliser de votre véhicule sur votre compte personnel Internet **MyCITROËN**.
- ✓ **CITROËN EcoDriving** : vous suivez la consommation de carburant et les émissions de CO2 de votre véhicule sur votre compte personnel Internet **MyCITROËN**.

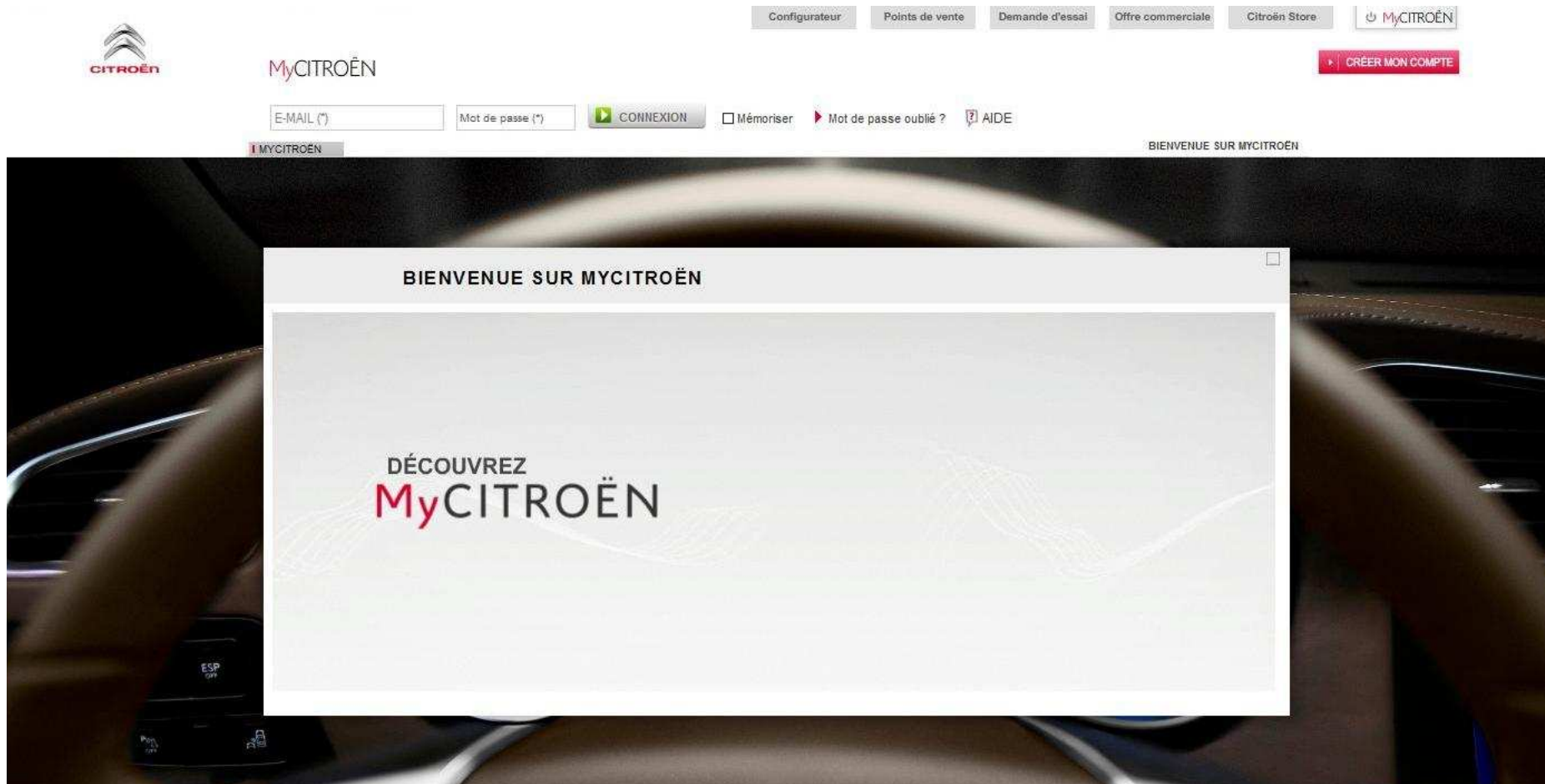
Ci-dessous le guide d'activation de vos services CITROËN Carnet d'Entretien Virtuel et CITROËN EcoDriving.

Nous vous remercions de votre confiance et vous souhaitons bonne route.



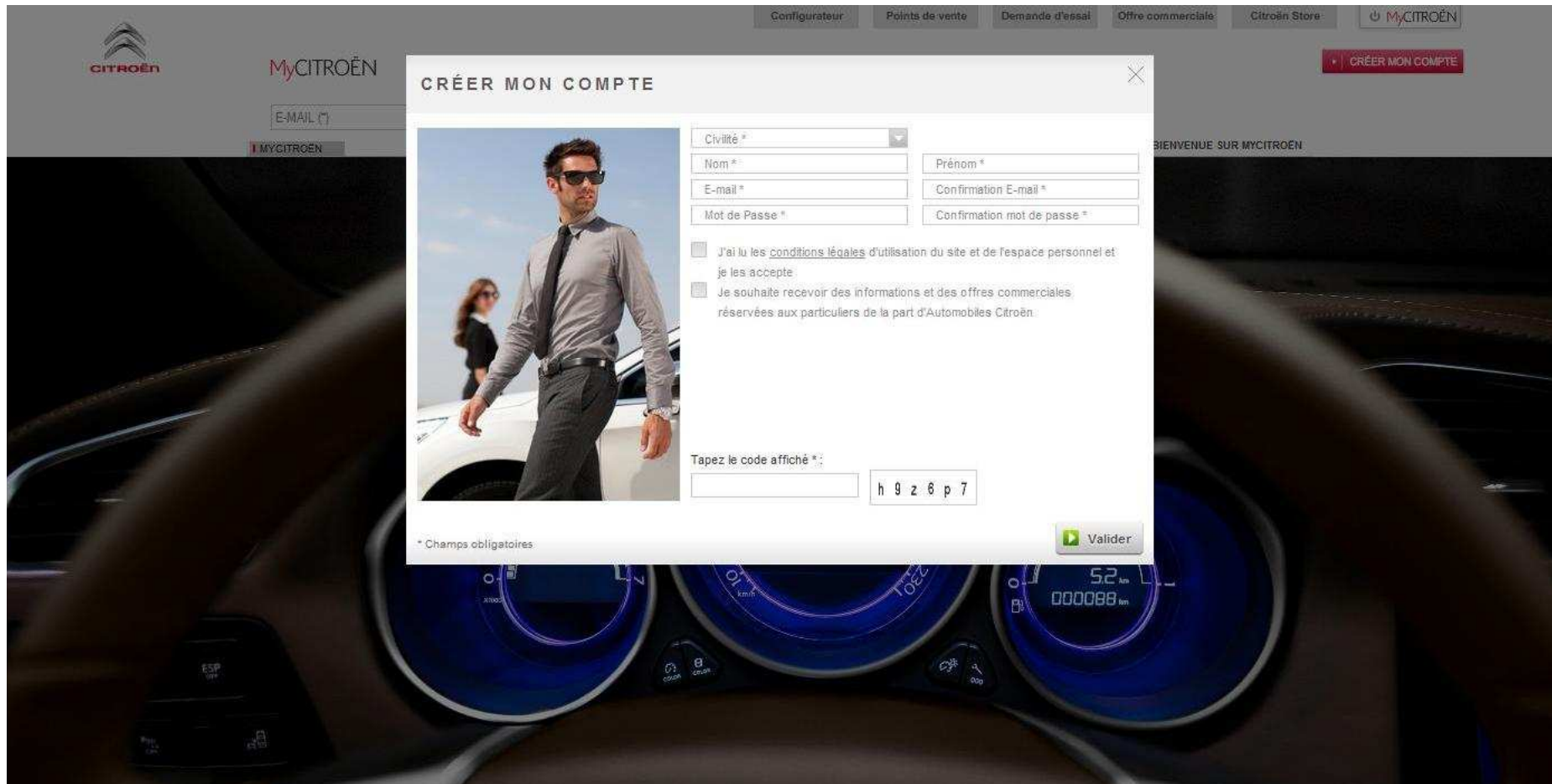
ETAPE 1 : Création de votre espace personnel MyCITROËN

- 1) Connectez-vous sur www.mycitroen.fr
- 2) Cliquez sur le bouton rouge en haut à droite de l'écran « CRÉER MON COMPTE »



ETAPE 1 : Création de votre espace personnel MyCITROËN

- 3) Remplissez tous les champs obligatoires
- 4) Saisissez la même adresse e-mail que celle donnée au moment de la commande de votre véhicule
- 5) Acceptez les conditions légales d'utilisation
- 6) Recopiez le code de confirmation et cliquez sur « Valider »





ETAPE 1 : Création de votre espace personnel MyCITROËN

- 7) Un e-mail d'activation est envoyé dans votre boîte de messagerie
- 8) Dans l'e-mail, cliquez sur le lien « activer mon compte »
- 9) Dans la fenêtre qui s'ouvre, renseignez votre mot de passe
- 10) Félicitations, votre espace personnel MyCITROËN est créé !



Cher(e) Marc Martin,

Votre inscription sur MyCITROËN a bien été enregistrée.

Pour activer votre compte, cliquez sur le lien suivant : [activer mon compte](#)

Vous pourrez alors bénéficier de services et contenus exclusifs et en avant-première.

Voici les informations pour vous connecter à votre compte :

E-Mail : email@email.com

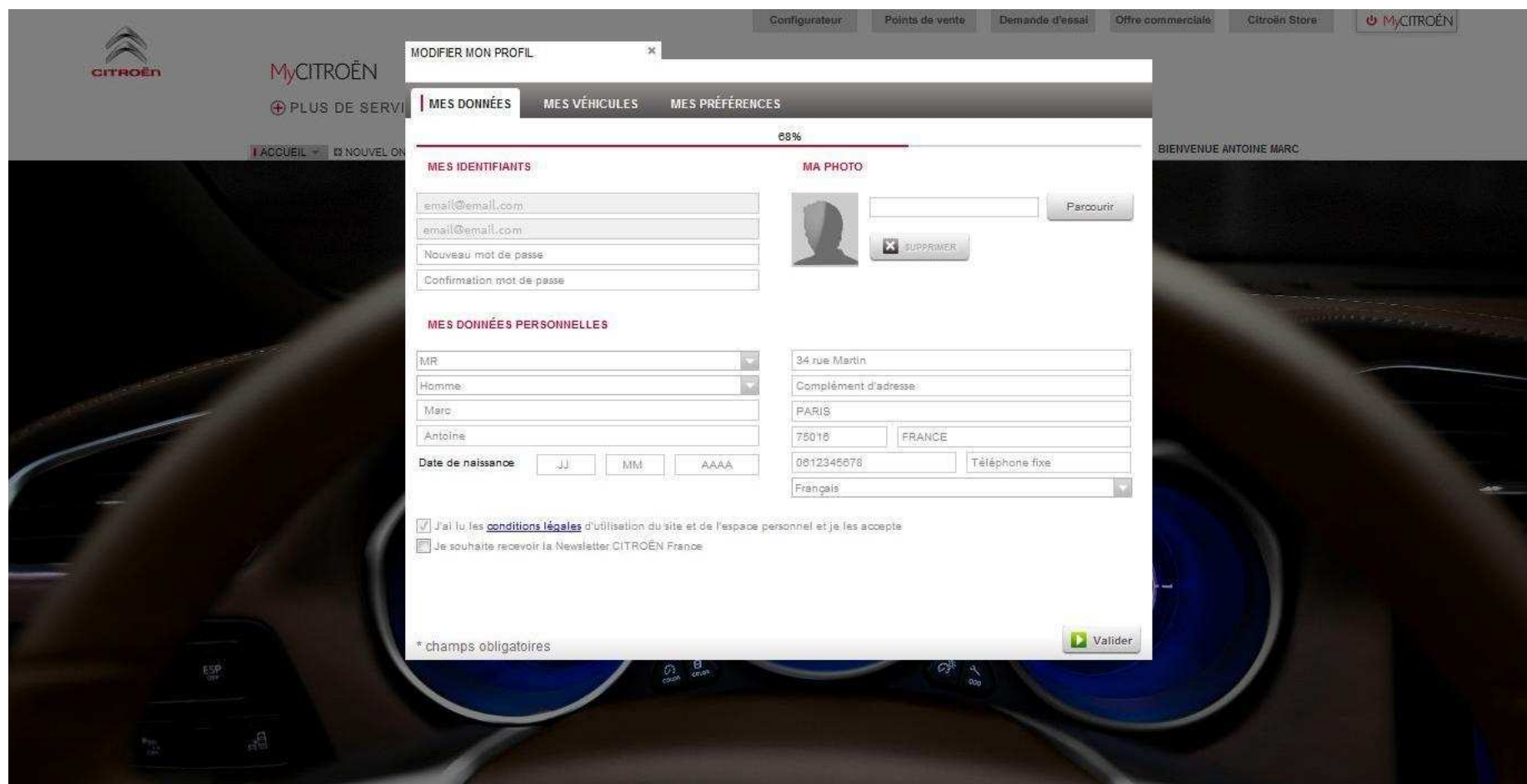
Mot de passe : motdepasse

Nous vous remercions de votre intérêt pour MyCITROËN et vous souhaitons une agréable visite.

CITROËN France

ETAPE 2 : Personnalisation de votre espace MyCITROËN

- 1) Allez dans « MON PROFIL ET MES VEHICULES » dans le bandeau supérieur de la navigation principale pour renseigner vos informations personnelles
- 2) Cliquez ensuite sur « MES VÉHICULES »



Configurateur Points de vente Demande d'essai Offre commerciale Citroën Store MyCITROËN

MODIFIER MON PROFIL

MyCITROËN

PLUS DE SERVI

ACCUEIL NOUVEL ON

BIENVENUE ANTOINE MARC

MES DONNÉES MES VÉHICULES MES PRÉFÉRENCES

68%

MES IDENTIFIANTS

email@email.com

email@email.com

Nouveau mot de passe

Confirmation mot de passe

MA PHOTO

Parcourir

SUPPRIMER

MES DONNÉES PERSONNELLES

MR

Homme

Marc

Antoine

Date de naissance JJ MM AAAA

34 rue Martin

Complément d'adresse

PARIS

75018 FRANCE

0812345678 Téléphone fixe

Français

J'ai lu les [conditions légales](#) d'utilisation du site et de l'espace personnel et je les accepte

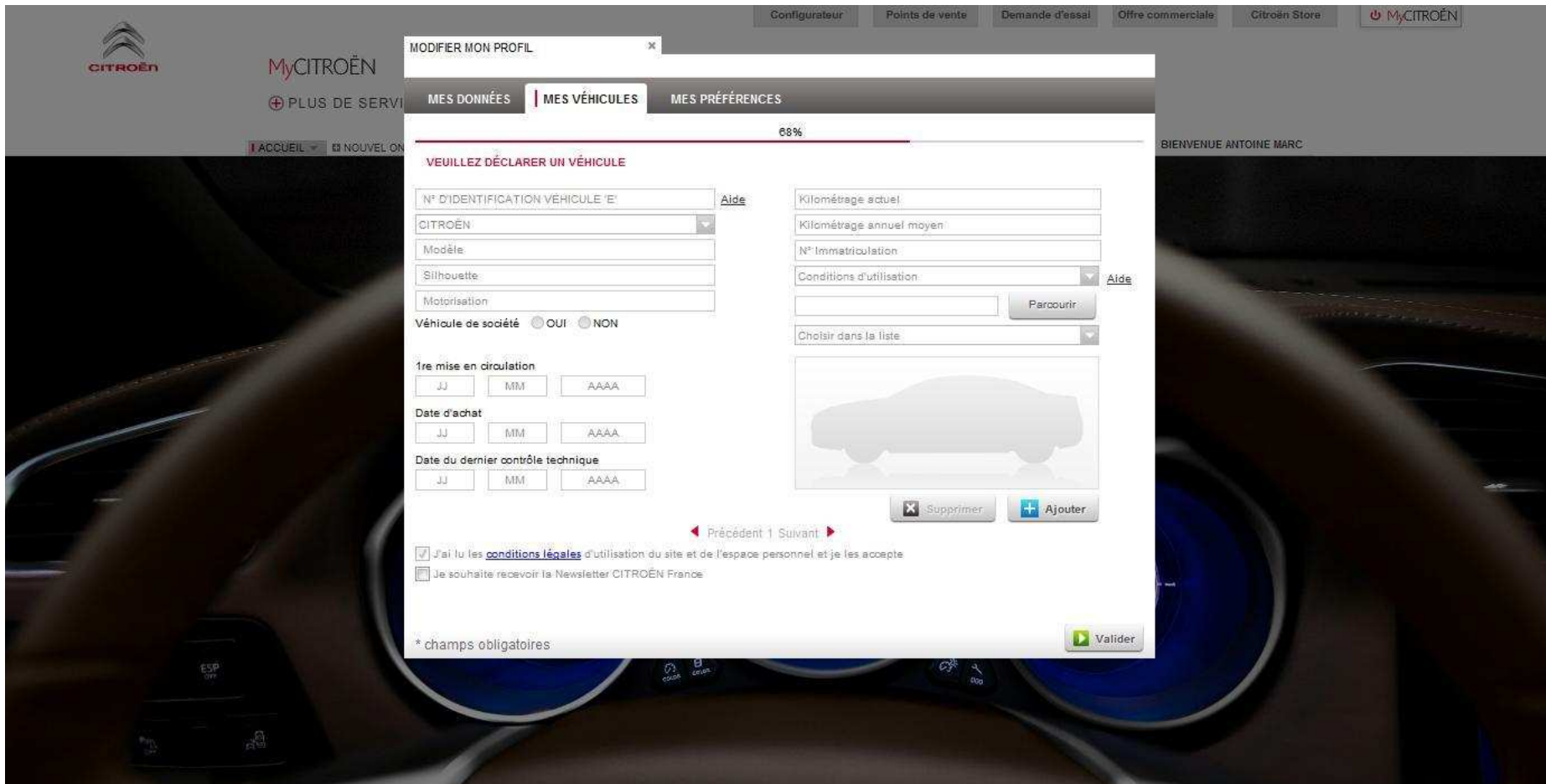
Je souhaite recevoir la Newsletter CITROËN France

* champs obligatoires

Valider

ETAPE 2 : Personnalisation de votre espace MyCITROËN

- 3) Renseignez les informations de votre (vos) véhicule(s) dont le N° d'identification se trouvant en champs 'E' sur votre carte grise
- 4) Cliquez sur « Valider »



Configurateur Points de vente Demande d'essai Offre commerciale Citroën Store MyCITROËN

CITROËN MyCITROËN PLUS DE SERVICES

ACCUEIL NOUVEL ON BIENVENUE ANTOINE MARC

MODIFIER MON PROFIL

MES DONNÉES | **MES VÉHICULES** | MES PRÉFÉRENCES

08%

VEUILLEZ DÉCLARER UN VÉHICULE

N° D'IDENTIFICATION VÉHICULE 'E' Aide

CITROËN

Modèle

Silhouette

Motricisation

Véhicule de société OUI NON

1^{re} mise en circulation

JJ MM AAAA

Date d'achat

JJ MM AAAA

Date du dernier contrôle technique

JJ MM AAAA

Kilométrage actuel

Kilométrage annuel moyen

N° Immatriculation

Conditions d'utilisation Aide

Parcourir

Choisir dans la liste

◀ Précédent 1 Suivant ▶

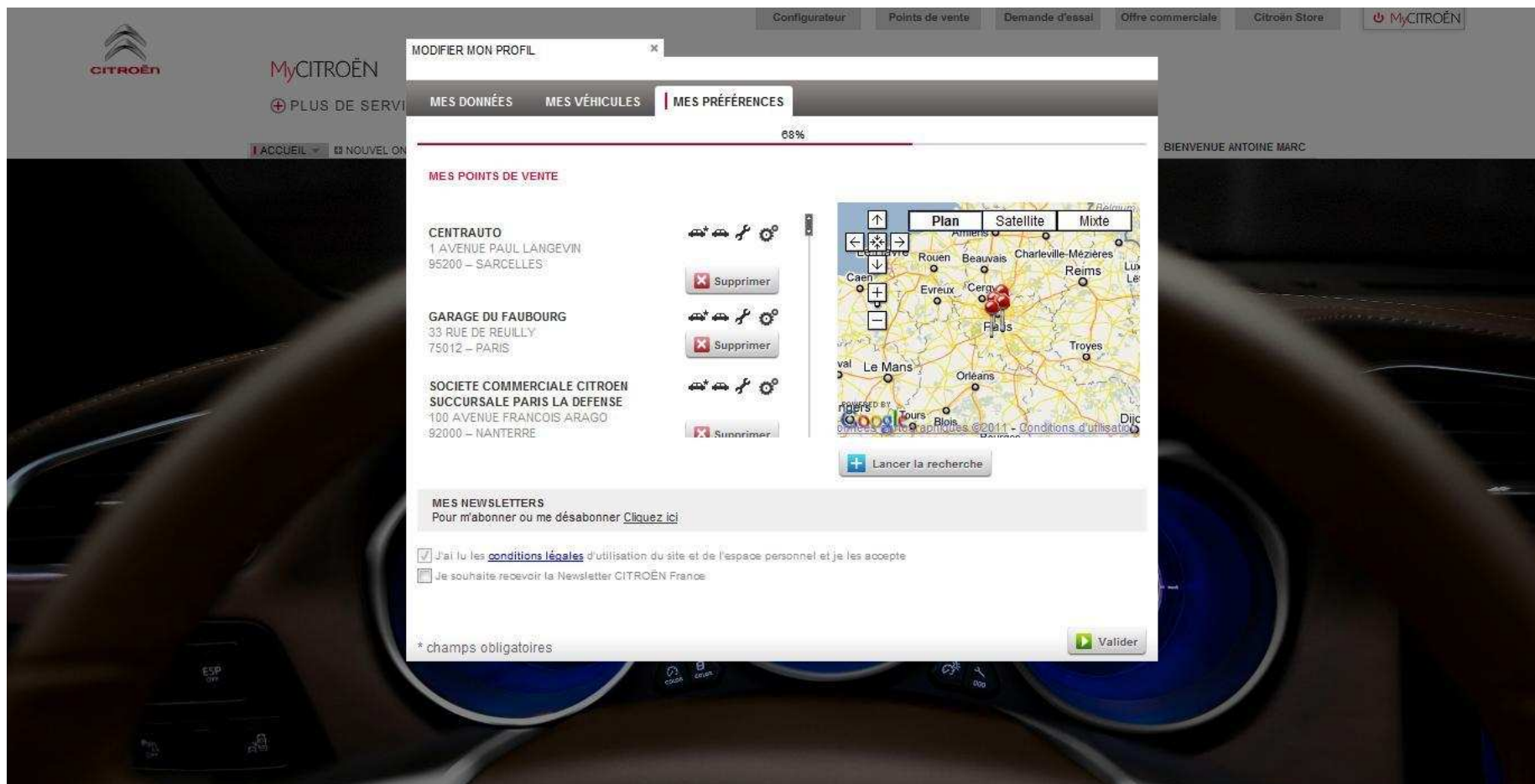
J'ai lu les [conditions légales](#) d'utilisation du site et de l'espace personnel et je les accepte

Je souhaite recevoir la Newsletter CITROËN France

* champs obligatoires

ETAPE 2 : Personnalisation de votre espace MyCITROËN

- 5) Vous pouvez également ajouter vos points de vente et garages favoris en lançant une recherche géo-localisée
- 6) Puis cliquez sur « Valider »



The screenshot displays the MyCITROËN user interface. At the top, navigation links include 'Configurateur', 'Points de vente', 'Demande d'essai', 'Offre commerciale', 'Citroën Store', and 'MyCITROËN'. The user is logged in as 'ANTOINE MARC'. The main content area is titled 'MODIFIER MON PROFIL' and has three tabs: 'MES DONNÉES', 'MES VÉHICULES', and 'MES PRÉFÉRENCES'. The 'MES PRÉFÉRENCES' tab is active, showing a progress bar at 68% and a section for 'MES POINTS DE VENTE'. Three points of sale are listed:

- CENTRAUTO**: 1 AVENUE PAUL LANGEVIN, 95200 – SARCELLES. Includes a 'Supprimer' button.
- GARAGE DU FAUBOURG**: 33 RUE DE REUILLY, 75012 – PARIS. Includes a 'Supprimer' button.
- SOCIETE COMMERCIALE CITROEN SUCCURSALE PARIS LA DEFENSE**: 100 AVENUE FRANCOIS ARAGO, 92000 – NANTERRE. Includes a 'Supprimer' button.

To the right of the list is a map interface with 'Plan', 'Satellite', and 'Mixte' views. A red pin is placed on the map near Paris. Below the map is a '+ Lancer la recherche' button. At the bottom of the profile section, there are newsletter preferences:

- J'ai lu les [conditions légales](#) d'utilisation du site et de l'espace personnel et je les accepte
- Je souhaite recevoir la Newsletter CITROËN France

A '* champs obligatoires' note and a 'Valider' button are at the bottom right of the profile window.



ETAPE 3 : Activation de vos services CITROËN eTouch

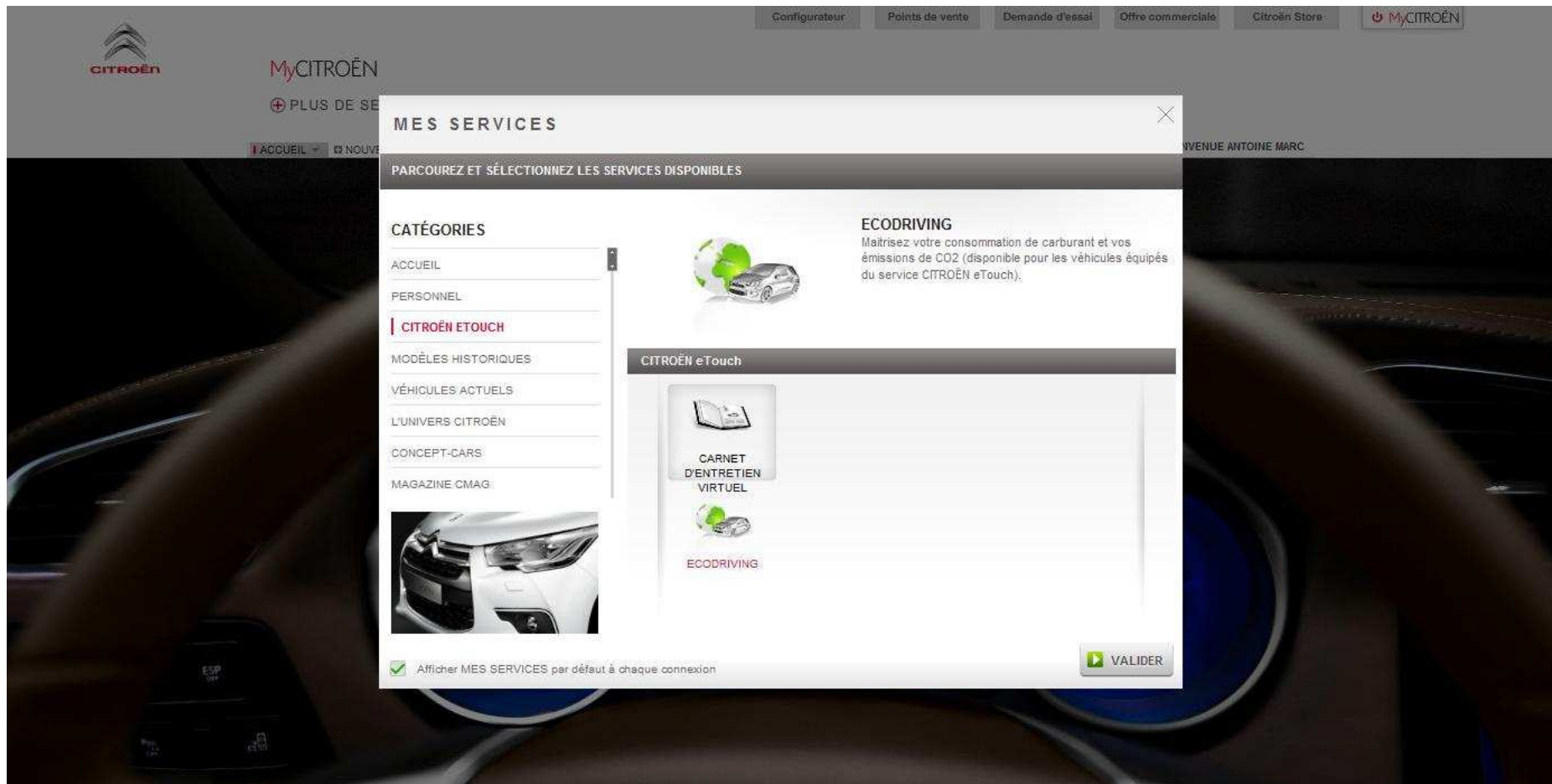
- 1) Cliquez sur « PLUS DE SERVICES » dans le bandeau supérieur de la navigation principale
- 2) Cliquez sur « ETOUCH » dans le sous-menu « CATÉGORIES »

The screenshot displays the Citroën website interface with a 'MES SERVICES' pop-up menu open. The background shows a car's interior with a steering wheel and dashboard. The pop-up menu has a dark header with the Citroën logo and 'MyCITROËN' text. Below the header, there are navigation links: 'Configurateur', 'Points de vente', 'Demande d'essai', 'Offre commerciale', 'Citroën Store', and 'MyCITROËN'. The main content of the pop-up is titled 'MES SERVICES' and includes a sub-header 'PARCOUREZ ET SÉLECTIONNEZ LES SERVICES DISPONIBLES'. On the left, there is a 'CATÉGORIES' sidebar with a list of options: 'ACCUEIL', 'PERSONNEL', 'CITROËN ETOUCH', 'MODÈLES HISTORIQUES', 'VÉHICULES ACTUELS', 'L'UNIVERS CITROËN', 'CONCEPT-CARS', and 'MAGAZINE CMAG'. The 'ACCUEIL' option is highlighted. The main area of the pop-up features a red car image and a section titled 'LE GRAND TEST NOUVELLE CITROËN C4' with a description and a link. Below this is a 'NOS RECOMMANDATIONS' section with four items: 'CITROËN News', 'CITROËN RACING 2011', 'CITROËN C3 "Hit The Road Jack"', and 'LE GRAND TEST NOUVELLE CITROËN C4'. At the bottom, there is a 'LES PLUS POPULAIRES' section with four items: 'CITROËN News', 'MON PROFIL', 'CITROËN Métropolis (2010)', and 'Concept Lacoste (2010)'. A checkbox at the bottom left of the pop-up is checked and labeled 'Afficher MES SERVICES par défaut à chaque connexion'.



ETAPE 3 : Activation de vos services CITROËN eTouch

- 3) Sélectionnez « Carnet d'Entretien Virtuel » ou « EcoDriving »
- 4) Cliquez sur « VALIDER »





ETAPE 3 : Activation de vos services CITROËN eTouch

- 5) Présentation des services CITROËN eTouch
- 6) Cliquez sur « SUIVANT »

The screenshot shows the Citroën MyCITROËN website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Configurateur', 'Points de vente', 'Demande d'essai', 'Offre commerciale', 'Citroën Store', and 'MyCITROËN'. Below this, the 'MyCITROËN' logo is displayed, along with navigation options: '+ PLUS DE SERVICES', 'MON PROFIL ET MES VEHICULES', '@ INVITER UN AMI', and '? AIDE'. The user is logged in as 'ANTOINE MARC'. The main content area features a large image of a car's steering wheel. Overlaid on this is a pop-up window titled 'ECODRIVING'. The window contains the following text: 'Avec le service Citroën EcoDriving, maîtriser sa consommation de carburant et avoir une conduite propre n'aura jamais été aussi simple!'. Below the text is a screenshot of the Citroën eTouch interface, which shows a laptop displaying a car and three menu items: 'ECOPROFIL', 'CONSOMMATION', and 'EMISSION DE CO2'. At the bottom of the pop-up window is a 'SUIVANT' button and a link to 'CONDITIONS D'UTILISATION'.



ETAPE 3 : Activation de vos services CITROËN eTouch

- 7) Lisez et acceptez les Conditions d'Utilisation des services
- 8) Cliquez sur « VALIDER »

The screenshot shows the MyCITROËN website interface. At the top, there are navigation links: Configurateur, Points de vente, Demande d'essai, Offre commerciale, Citroën Store, and MyCITROËN. Below these are user-related links: PLUS DE SERVICES, MON PROFIL ET MES VEHICULES, INVITER UN AMI, and AIDE. The user is logged in as ANTOINE MARC. A modal window titled "ECODRIVING" is open, displaying the following text:

Vous êtes sur le point d'activer vos services Citroën Carnet d'Entretien Virtuel et EcoDriving, accessibles depuis votre espace MyCITROËN et sur votre iPhone®.

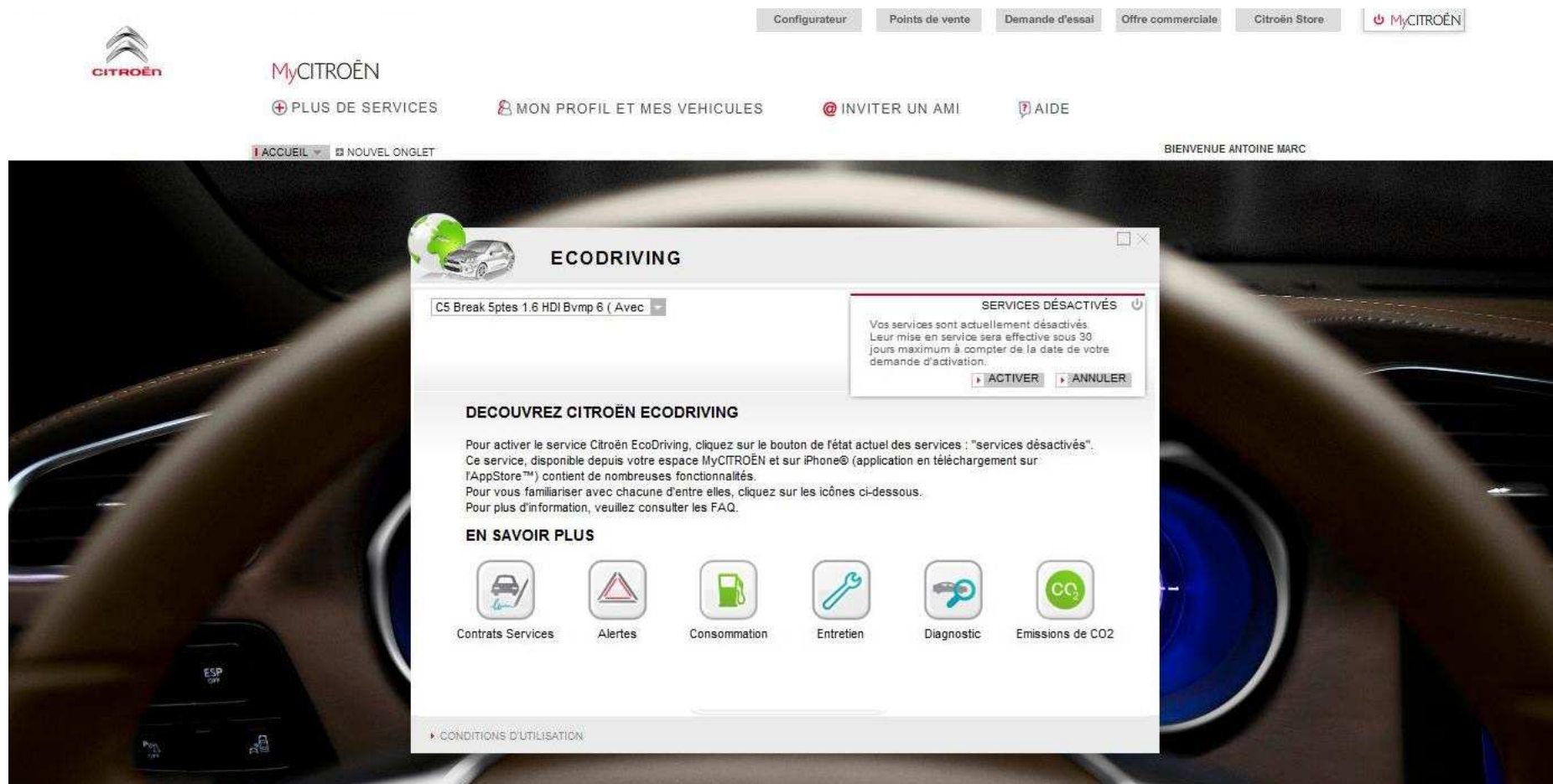
Avant activation, veuillez accepter les conditions d'utilisation :

J'accepte les Conditions d'Utilisation des services

A "VALIDER" button is visible below the checkbox. At the bottom of the modal, there is a link for "CONDITIONS D'UTILISATION".

ETAPE 3 : Activation de vos services CITROËN eTouch

- 9) Cliquez en haut à droite sur l'état actuel de votre véhicule « SERVICES DÉSACTIVÉS »
- 10) Ensuite, cliquez sur « ACTIVER », votre véhicule change alors de statut pour « SERVICES EN COURS D'ACTIVATION »



The screenshot shows the MyCITROËN website interface. At the top, there are navigation links: Configurateur, Points de vente, Demande d'essai, Offre commerciale, Citroën Store, and MyCITROËN. Below these are user options: PLUS DE SERVICES, MON PROFIL ET MES VEHICULES, INVITER UN AMI, and AIDE. The user is logged in as ANTOINE MARC. The main content area features a pop-up window titled "ECODRIVING" for a C5 Break 5pts 1.6 HDI Bvmp 6 (Avec). The pop-up displays a "SERVICES DÉSACTIVÉS" status with a power icon and a message: "Vos services sont actuellement désactivés. Leur mise en service sera effective sous 30 jours maximum à compter de la date de votre demande d'activation." Below this message are "ACTIVER" and "ANNULER" buttons. The pop-up also includes a section "DECOUVREZ CITROËN ECODRIVING" with explanatory text and a "EN SAVOIR PLUS" section with icons for Contrats Services, Alertes, Consommation, Entretien, Diagnostic, and Emissions de CO2. A "CONDITIONS D'UTILISATION" link is at the bottom.



ETAPE 3 : Activation de vos services CITROËN eTouch

- 11) L'activation des services se fait entre 1 et 30 jours, nous vous invitons à consulter régulièrement votre espace personnel MyCITROËN
- 12) Une fois les services activés, vous avez accès aux informations

The screenshot displays the MyCITROËN website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Configurateur', 'Points de vente', 'Demande d'essai', 'Offre commerciale', 'Citroën Store', and 'MyCITROËN'. Below this, the 'MyCITROËN' logo is followed by navigation options: 'PLUS DE SERVICES', 'MON PROFIL ET MES VEHICULES', 'INVITER UN AMI', and 'AIDE'. A user greeting 'BIENVENUE ANTOINE MARC' is visible on the right. The main content area features a large image of a car's steering wheel. Overlaid on this is a pop-up window titled 'ECODRIVING'. The window includes a 'Dernière mise à jour' timestamp, a 'SERVICES ACTIVÉS' indicator with a green dot, and a 'DÉSACTIVER' button. It displays two key metrics: 'CONSOMMATION' (average 7.8 l/100 km) and 'EMISSIONS DE CO2' (average 181 g/km), both showing 0% weekly change. A 'COMPRENDRE MON ECOPROFIL' link is provided at the bottom of the window.



ETAPE 4 : Application iPhone CITROËN eTouch

- 13) Téléchargez gratuitement l'application CITROËN eTouch sur l'Apple Store
- 14) Saisissez vos identifiants MyCITROËN (e-mail + mot de passe) dans l'écran d'accueil de l'application

